



Pressemitteilung

Essen, 09. Februar 2009

GAGFAH erweitert Kundenservice

- **GAGFAH verbessert Erreichbarkeit**
- **Örtliche Telefonnummern für alle Kundencenter**
- **Bei Reparaturen Termin innerhalb von 24 Stunden**

Die GAGFAH erweitert ihren Kundenservice und rückt so noch näher an ihre Kunden heran. Zukünftig können Kunden unsere deutschlandweit 37 Kundencenter telefonisch direkt erreichen.

Kunden können ihren Kundencenter über eine örtliche Telefonnummer direkt anrufen. Bei technischen Problemen bleibt der Hausmeister für die Kunden der erste Ansprechpartner vor Ort.

Für die Meldung von Reparaturen erhalten unsere Kunden eine gesonderte Ortsdurchwahl zum Kundencenter. Die eingehenden Anrufe werden dann automatisch an die rund um die Uhr besetzte Technikhotline unserer Partnerunternehmen weitergeleitet und dort von fachlich geschultem Personal bearbeitet.

Über diese neuen Serviceleistungen hat die GAGFAH ihre rund 200.000 Kunden über Postwurfsendungen mit Anschreiben und Flyer sowie Plakaten in den Wohnanlagen und Aufklebern im Schriftverkehr informiert.

GAGFAH M Immobilien- Management GmbH

Huyssenallee 36 / 38
45128 Essen
Ein Unternehmen der
GAGFAH GROUP

Unternehmenskommunikation
GAGFAH GROUP

Dr. Torsten Tragl
Tel. 0201 . 1751 – 362
Fax 0201 . 1751 – 49 300
ttragl@gagfah.de

Bettina Benner
Tel. 0201 . 1751 – 361
Fax 0201 . 1751 – 49 361
bbenner@gagfah.de

www.gagfah.de